

## OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLOV

Spoštovani kupec,

Sprva se vam želimo zahvaliti za zaupanje in nakup.

Ker vam želimo zagotoviti prijetno izkušnjo pri nakupih v naši spletni trgovini, vam ponujamo možnost enostavnega vračila artiklov v primeru odstopa od pogodbe (pogodba=naročilo= račun) ali uveljavljanju garancije. Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetje obvesti, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Šteje se, da je obvestilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom pogodbe je neposredni strošek vračila blaga. Blago mora vrniti najkasneje v 30 dneh po sporočilu o odstopu. Če je potrošnik odstopil od pogodbe, mu mora podjetje vrniti v celoti plačan znesek naročila. Vračilo plačila mora podjetje opraviti takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 30 dneh po prejemu obvestila o odstopu pogodbe. Če je podjetje zamudilo z vračilom vplačila, mora potrošniku poleg zakonitih zamudnih obresti plačati še eno desetino prejetih vplačil za vsakih dopoljenih 30 dni zamude pri vračilu.

Obvezni sestavni del pri vračilu, uveljavljanju garancije, menjavi artikla oz. uveljavljanju stvarne napake je **VAŠ RAČUN!**

Prosimo izpolnite tabelo:

|                                 |
|---------------------------------|
| Številka naročila:              |
| Datum naročila:                 |
| Ime in priimek:                 |
| Naslov:                         |
| Davčna številka (pravne osebe): |
| Naslov za dostavo:              |

| Artikel (naziv in koda izdelka) | Cena izdelka | Količina | Skupaj | Vračam |
|---------------------------------|--------------|----------|--------|--------|
|                                 |              |          |        |        |
|                                 |              |          |        |        |
|                                 |              |          |        |        |
|                                 |              |          |        |        |
|                                 |              |          |        |        |

V zgornjem obrazcu označite artikle, ki jih vračate, spodaj označite razlog vračila.

(možna samo ena od spodnjih opcij, v primeru da izberete več opcij, boste s tem prepustili izbiro nam)

Garancija (opis okvare vpišite v prostor za opombe)

Vračilo blaga (odstop od pogodbe) vaš TRR \_\_\_\_\_

Zamenjava artikla – vpišite artikel, ki ga želite \_\_\_\_\_

Uveljavljanje stvarne napake (v skladu s členi 37,37a,37b,37c zakonika o varstvu potrošnikov) – napako je potrebno natančno opisati in prodajalci omogočiti, da stvar pregleda

Opis napake:

-

Prosimo vas, da razlog za vračanje artiklov podrobneje obrazložite.

V 14 dneh nas obvestite na: [info@zin.si](mailto:info@zin.si) ali po pošti, da odstopate od pogodbe, blago pa nam vrnite v roku 30 dni. Prosimo, da pred pošiljanjem ustrezno zavarujete (obložite in primerno spakirajte) blago in na pošljite na naslov: ZIN d.o.o., Gabrje pri Ilovi Gori 15, 1290 Grosuplje.

OPOMBE:

Datum:

Podpis: